

現地日系企業に おける人材戦略 と課題

Presented by
Le Thuy Dieu Uyen



内容

1

対象

2

問題点

3

解決策

4

事例

① 対象

ベトナム

日本

管理層

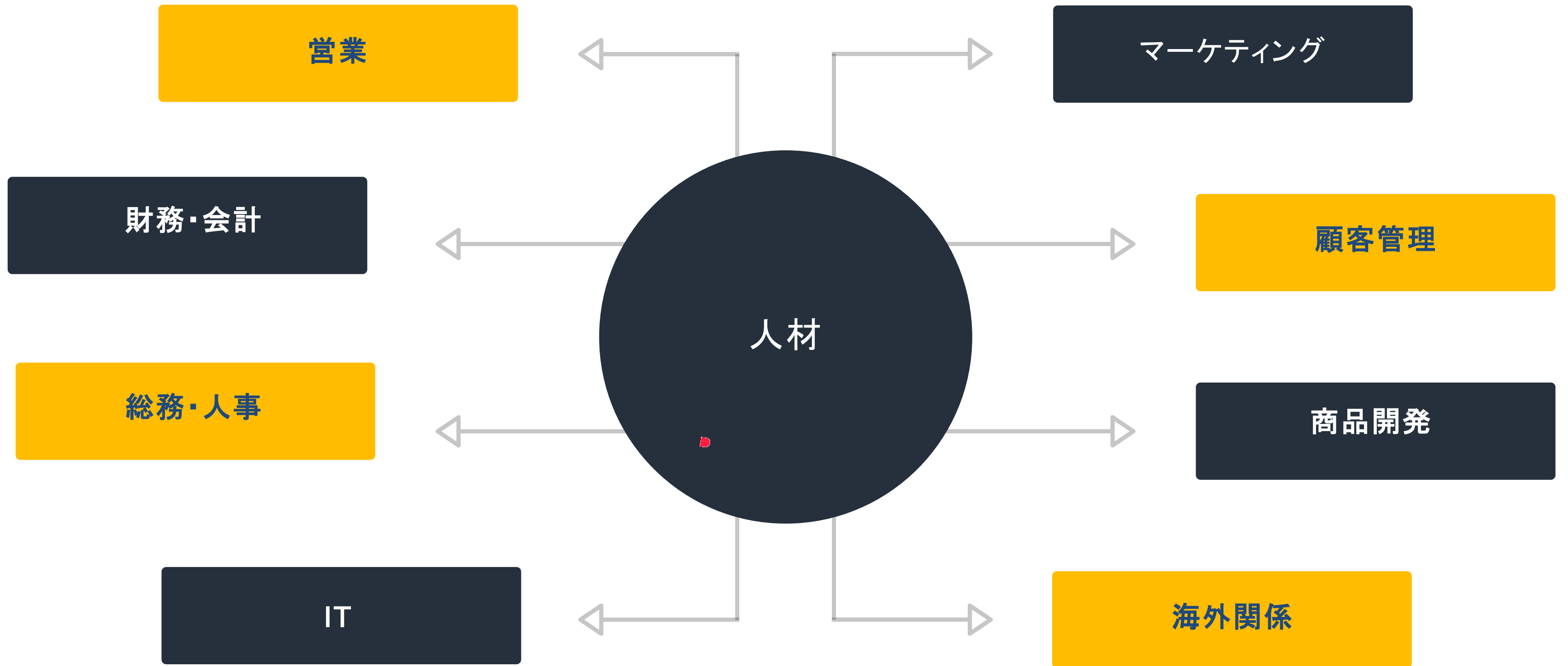
エンジニア
留学生
高度人材

管理層以下

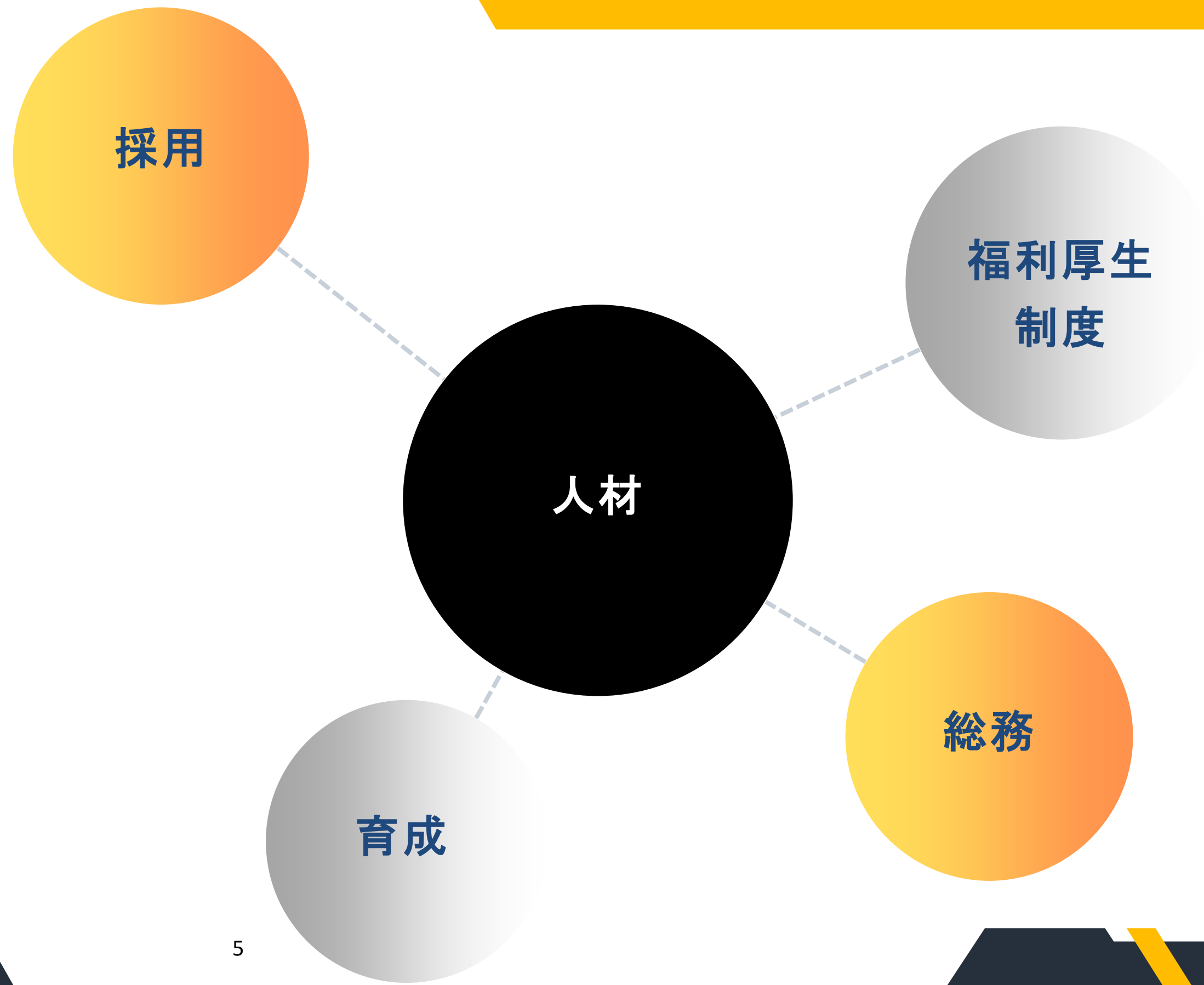
研修生・実習生等



① 対象



② 問題点



② - 1 採用



やり方が古い



給与が高くない



業務と要求が多い



プロセスが複雑



日本語が求められる



② - 2 福利厚生制度



不明瞭な規制



賞与・昇給率が低い



昇級のチャンスが少ない



福利厚生制度が少ない



② - 3 総務



レポートラインが多い



決断までに時間がかかる



保守的



② - 4 研修・育成制度



あまり重要視されていない



トレンドに合わない



中小企業ではあまり設けられてない



② - 5 企業文化・社風

疑う心理



タスクを委任するが、権限を与えず



小さい事に関与しすぎる



プロセスの透明性と公開性に欠ける



あまり情報共有しない



日本企業から見るベトナム人従業員



努力や貢献よりも損得に重きを置く



勤務時間中に私用を済ませようとする



プライドが高く、あまり謙遜しない



妥協しやすい、ブレ易い



家庭と仕事のつり合いが取れてない



ミスコミュニケーション



会社に帰属意識が薄く、責任を恐れる

ベトナム人から見る日系企業



報酬は高くないが、高いレベルを求める



半信半疑で仕事を依頼する



融通が利かない



レポートが多過ぎる
(日、週、月、四半期、年間など)



業務が多過ぎて、プロセスが複雑



日本語ができないと不利



日系企業で働くことは最優先ではない

その結果。。。

- 相互理解の欠如
- 信頼関係の欠如
- 人材の定着率低下
- 多様性、グローバル化の遅延

ベトナム人従業員の 受身的心理として

- 指示を待つ
- 責任の押し付け合い
- 会社への愛情が希薄なる

日本とベトナムの距離は
どんどん遠くなっていく

企業が持続的に成長、
発展することは困難である

③ 解決策



信頼の関係構築



パフォーマンス管理、リスク管理を重視する



ベトナム人に対するマインドセット



グローバル市場から学ぶ姿勢



英語/ベトナム語を少し身に付ける



情報共有を積極的に



自ら有言実行



社員からの相談事を真剣に取り組む



福利厚生制度の改善と向上

① 給与・手当・勤務時間



能力による給与



責任による給与



成果による昇給



国内外での出張手当



3年以上勤務する女性従業員に導入
8時間勤務⇒7時間勤務へ短縮



住宅・電話・課外活動の手当



資格の手当



残業手当



日本本社に合わせて休みを長めに設定



休暇の取得促進

② 賞与



3~6か月分の賞与



建国記念日、解放記念日など
(売上の10%相当)



四半期ごとのボーナス



プロジェクト毎



社員紹介による採用の報酬
(max 36万円相当/ケース)



社員表彰制度



勤続年数5年の特別手当
⇒3万相当旅行券及び休暇3日間支給



勤続年数10年の特別手当
⇒5万相当旅行券及び休暇3日間支給



プロジェクトの報酬
⇒契約総額の2~5%

③ 保険及びヘルスケア



民間医療保険



定期健康診断、人間ドック



3歳以下の育児手当
(月間3千円ぐらい)



3歳未満の予防接種手当
(年間1万3千円相当)



出産手当
(一人につき5万円相当)



結婚祝い
(5万円相当)



御見舞金



入院中のお見舞い、葬式の弔問



国内出張時の傷害保険加入



海外出張時の海外旅行保険加入

④ 研修及び昇級



定期的にスキル・業務の研修



語学レッスン



数週間から数年までの海外オンサイト勤務



外部研修費用(最高5千ドル支給等)



専門性高い技術的な研修



国籍・ジェンダー不問、実力に伴う昇級

⑤ 福利厚生及び社風



ローンの補助制度(利息 0%若しくは年間 6%)



誕生日、中秋節、婦人デーにギフト



子供の日に社員の子供にギフト



リッチな社員旅行



ボランティア活動



毎日30分間のティータイム、体操、軽食の設定



プレミアム金曜日の設定
例)ヨガやダンスレッスン受を勤務時間中に実施



課外活動
武道、ジム、サッカー、水泳、語学教室など



本当に変える必要がある????

適応する為に変える！
繋がる為に変える！
発展する為に変える！



Make a change
Make a chance

Thank You
For Your Attention

