

# 事前研修レポート

使用者団体指導者・修了者招へいセミナー [EREF]

2023年1月30日～2月2日

Soudaphone Phonhaxa

# Palamy Pharma

## 会社概要

- 2000年に設立
- 韓国、タイ、インド、台湾など、数カ国から200品目を超える医薬品を輸入
- 病院、診療所、薬局向け医薬品の販売を収益源とする民間製薬会社

## 製品

医療用医薬品、店頭販売（OTC）医薬品、健康補助食品

## 売上収益

年間純売上高：200万米ドル



氏名：Soudaphone Phonhaxa（ナオミ）  
国：ラオス  
現在の職位：常務取締役



# 人事に関する主な責任

- 従業員の福利厚生、法令遵守、予算管理、給与管理、契約交渉、従業員の採用、従業員の育成など、人事を監督する。
- 人事プログラムを効果的、効率的で会社の目標に沿ったものにする。
- 人事方針の策定と実施

# 人材管理への新型コロナウイルス感染症の影響

1. 労働条件
2. 人材確保
3. 研修および育成
4. 安全衛生管理
5. 業績管理

# 労働条件

- 在宅勤務ではできない仕事
- 技術的ツールの要件
- 技術的ツールの操作に必要なスキル

## 対策：

- 出勤が義務付けられた従業員にボーナスを支給する
- 従業員用の新しいITツールの購入
- ITツールを操作するための研修を行った

# 人材確保

- 対面面接試験を実施できなかった
- 財政難のためにスタッフを採用できなかった
- 会社訪問ができなかった

## 対策：

- Zoomによるオンライン面接を実施した
- バーチャル会社訪問

# 研修および育成

- 勤務ローテーションにより、すべてのスタッフが同席できるわけではない
- スタッフを研修に派遣できなかった
- オンライン研修はさほど効果がなかった
- IT設備と遠隔学習ツールの利用

## 対策：

- すべての研修をオンラインで実施した
- オンライン・プラットフォームや研修用ツールの使用方法に関する研修を実施した

# 安全衛生管理

- 新型コロナウイルス感染症からの従業員の保護
- 防護策とガイドラインの実施
- 従業員の行動を制御するのが困難な場合がある
- 急激な政策転換

## 対策：

- 施策を守ることの重要性に関する従業員の認識を高める
- 従業員のワクチン接種を推奨する
- マスク、アルコール消毒剤、手袋などの保護具をスタッフに無償で提供した
- ソーシャル・ディスタンスを取る



# 業績管理

- 従業員が非常勤／出勤・欠勤であったため、評価できなかった
- 業績を正確にモニターすることは難しい

## 対策：

- 作業の優先順位を話し合うオンライン・ミーティングを毎日予定した
- KPIで評価し、各チームが毎週報告した

# 新型コロナウイルス感染症関連の影響に 対応するための調整

- 在宅勤務 — Zoomなどのオンライン・プラットフォームの使用
- 勤務ローテーション：在宅勤務50%、オフィス勤務50%の勤務ローテーションを予定
- リモート・ワークのための機器やツールを提供した
- 技術ツールやリモート・ワークの研修を行った
- オフィスの改装：作業机にガラス製間仕切りを設置して病気の蔓延を防止する
- 子どもを持つ従業員のためのフレックス・タイム制度
- 現場にいる必要がある従業員にボーナスを支給した
- 従業員の安全を確保するための施策とガイドラインを策定した（ソーシャル・ディスタンスを取った）
- 不要なコストを削減した
- マスク、アルコール消毒剤、手袋などの保護具をスタッフに無償で提供した
- 特別休暇

ありがとうございました