

TOTAL
QUALITY
MANAGEMENT



Focus
on
Quality

The Program for Quality Management[PQM]

品質経営研修コース

～顧客満足度向上のために～

コースディレクター :

狩野 紀昭 博士 東京理科大学名誉教授

アジア・クオリティ・ネットワーク (ANQ) 名誉会長、デミング賞本賞選考委員会委員長(2011～2021年)、
日本品質管理学会 名誉会長、国際品質アカデミー (IAQ) 名誉会員、アメリカ品質学会 (ASQ) 名誉会員
中国品質協会 (CAQ) 外籍顧問、積水化学監査役(2003年～2009年)

安藤 之裕 氏 TQMコンサルタント

デミング賞委員会 主査委員、国際品質アカデミー(IAQ) アカデミシャン、(一社)日本品質管理学会 理事

- 日時 : 2024年2月7日～2月20日 (2週間)
- 研修場所 : AOTS東京研修センター
- 対象者 : 製品サービスの品質向上に責任を持つ上級管理者、
原則品質管理・品質経営での経験1年以上
※海外拠点の現地人材が対象です
- 研修費 : 参加費の一部に国の補助金が適用されます。
お見積いたしますので、お問い合わせください。

お申込締切 : 2023年11月21日 (火)

お問合せ・お申し込み先

QRコードからも参照できます

一般財団法人海外産業人材育成協会 (AOTS)

〒120-8534 東京都足立区千住東1丁目30-1

企業連携部 研修・派遣業務グループ

TEL : 03-3888-8221 Email : kigyo-inquiry-az@aots.jp

AOTS

検索



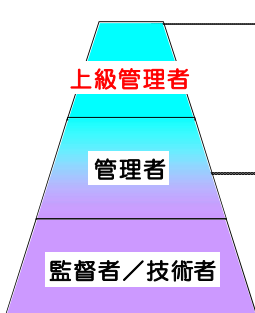
■ コースの特徴 ■

本コースでは、参加者は以下のような知識や能力を身につけることで、自社においてTQM活動を推進・実践できるようになります。

- ① TQM活動の枠組み(歴史的背景を含めて)
- ② 品質と管理についての基本理論
- ③ 方針管理、日常管理、QCサークル、品質保証、品質改善を含むTQM活動の主要な要素についての知識と推進
- ④ TQM実践成功企業の主要な成功要因
- ⑤ TQM推進における管理者の役割と責任への新たな洞察

本コースの位置づけ(ターゲット)

AOTSは、参加者の職位層により、下記のような体系で品質経営に関するコースを設定しています。本コース(PQM)は、製品・サービスの品質向上に責任を持つ上級管理者を主なターゲットとして設計されたコースです。

	コース名	対象者	ねらい	実施期間
	PQM	上級管理者・ 将来の幹部 候補である中 級管理者	<マネジメントレベル> トップの方針を受けて 品質経営を推進する 能力の向上	2024年 2月7日- 2月20日 (2週間)
	PQPS	管理監督 者・技術者	<オペレーションレベル> 品質改善の考え方と 技法の習得	2024年 2月28日- 3月12日 (2週間)

コース日程

※講義や演習はすべて英語で行なわれます。

日付	午前	午後	夕方
2月7日 (水)	オリエンテーション/ 開講式 講義： TQM概論(1) Overview of TQM	講義： TQMの中核(1) 品質保証の考え方	討論： グループ討論 (1)
8日 (木)	講義： TQM概論(2) 改善論	講義： TQM概論(3) 管理論	討論： グループ討論 (2)
9日 (金)	講義： TQM Vehicles(1) QCサークル活動	企業見学： TQM推進、QCサークル活動事例	
10日 (土)	休日		
11日 (日)	休日		
12日 (月)	講義： TQM Vehicles(2) 日常管理	講義： TQM Vehicles(3) 方針管理	
13日 (火)	講義： TQM概論(4) 品質理論	講義： TQMの中核(2) 品質保証の進め方	
14日 (水)	講義： サービス業における品質管理概論	講義： TQMの進め方	
15日 (木)	企業等見学 (遠隔地)	企業見学：品質保証のシステム	
16日 (金)		企業見学：日本企業におけるTQM推進事例(1) 日本企業におけるTQM推進事例(2)	
17日 (土)	休日		
18日 (日)	休日		
19日 (月)	企業見学： 日本企業におけるTQM推進事例(3)		
20日 (火)	最終レポート発表	最終レポート発表／研修総括	修了式

AOTS東京研修センター
宿泊施設(食事付き)を
併設した研修施設です
(足立区千住東1-30-1)

