

自己紹介



氏名 : KRITSANAPORN SUKASEAM

愛称 : KRIS

役職 : 人事マネージャー

会社 : INNOFRESH (食品産業)

国 : タイ

InnoFresh

InnoFresh Co., Ltd.



Innofresh

InnoFresh Co., Ltd.

PROFILES

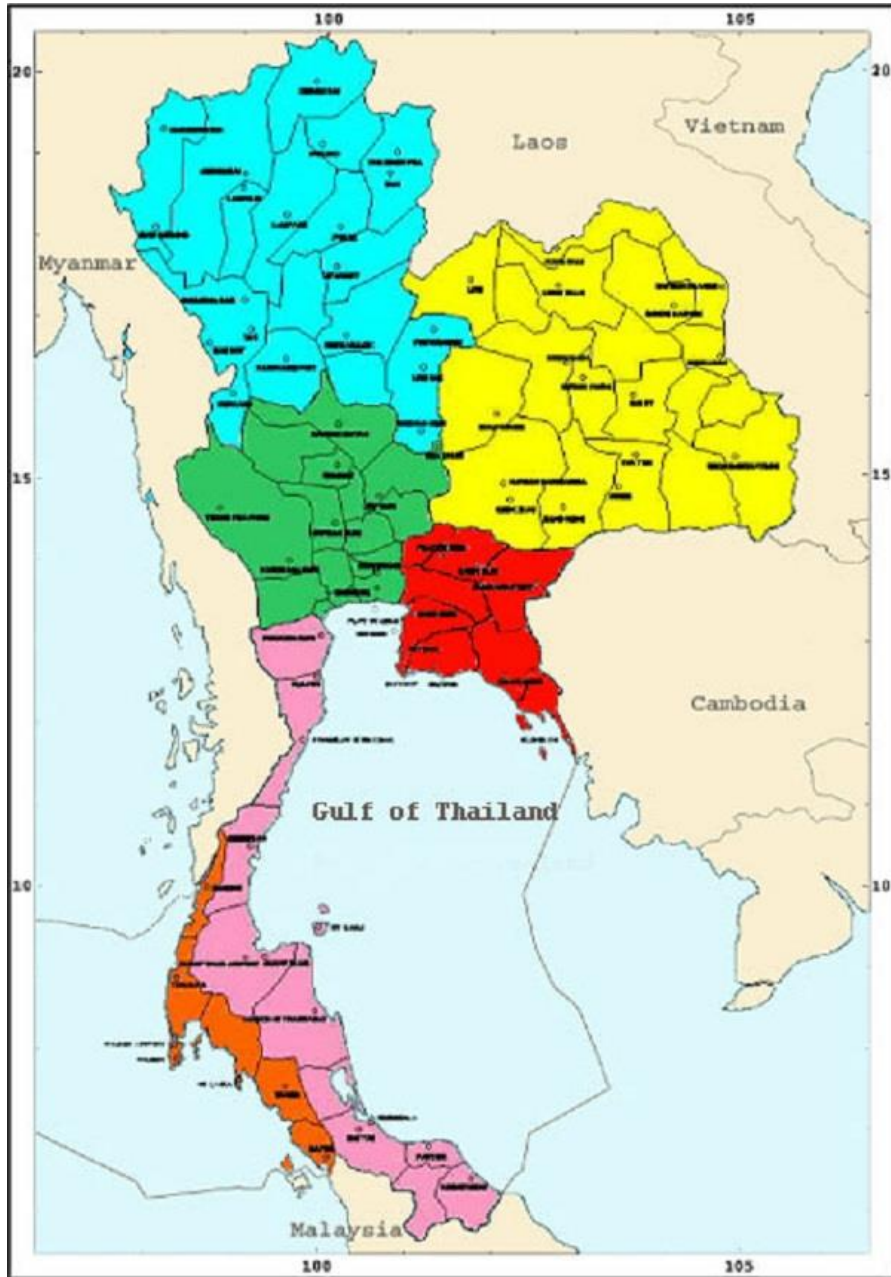


タイ

「微笑みの国」

タイの国境

- 北部 : ミャンマーとラオス
- 東部 : ラオスとカンボジア
- 西部 : ミャンマー
- 南部 : マレーシア



InnoFresh

InnoFresh Co., Ltd.



会社概要

- ◆ 創業：2003年10月
- ◆ 登記資本金：1000万バーツ
- ◆ 所在地：48 Moo 2 Tambol Pakha, Amphur Banna, Nakorn-Nayok Thailand.
- ◆ 総面積：12 ライ (4.7 エーカー)
- ◆ 総従業員数 (2020年10月時点)：545
- ◆ 4 主要生産用ビル：ホットソース、コールドソース、ドライ・ブレンドペースト、カレーペースト



InnoFresh

InnoFresh Co., Ltd.

当社事業

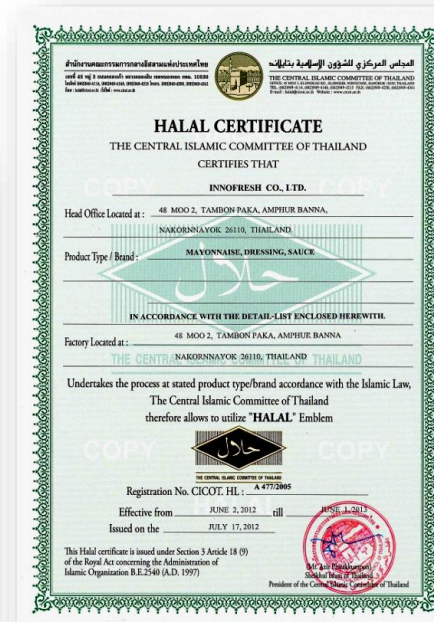
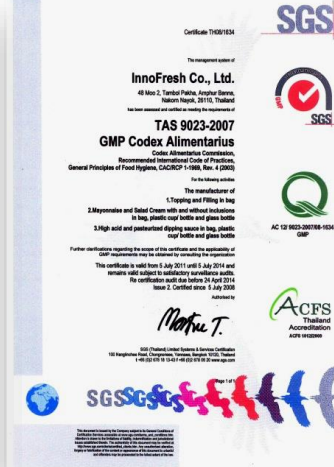
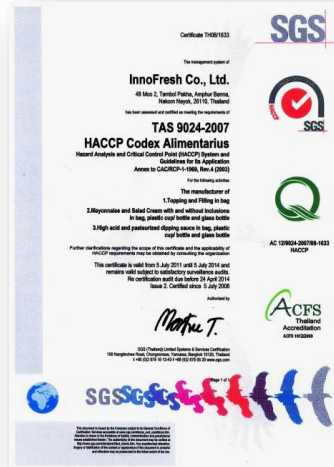
- カスタマイズ製品
- 顧客自家ブランド
- ノーブランドOEM
- 食品サービスにフォーカス
- 当社独自ブランド (Fresh O)



自社基準と認証

InnoFresh
InnoFresh Co., Ltd.

- GMP/HACCP 認証：2005年以降
- HALAL認証：2005年以降
- BRC認証：2008年6月以降
- BRC issue 7：2016年6月以降
- ISO 14001:2015：2018年1月以降
- SEDEX ; SMETA



ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFIKAT ◆ 証明書 ◆ CERTIFICATE ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFIKAT ◆ ZERTIFIKAT



CERTIFICATE

The Certification Body of TÜV SÜD Asia Pacific TÜV SÜD Group certifies that

InnoFresh

InnoFresh Co., Ltd.

48 Moo 2, Suwannasorn Rd., Tambol Pakha, Amphur Banna Nakornnayok 26110, Thailand

has established and applies an Environmental Management System for

Manufacture of mayonnaise, salad cream, pasteurized high acid sweet and savoury sauce, pasteurized low acid sauce, fruit squash, dry mixed product (seasoning, marinade, coating), curry pastes

An audit was performed, Report No. 20044208. Proof has been furnished that the requirements according to

ISO 14001:2015

are fulfilled. The certificate is valid from 2018-03-06 until 2021-03-05.

Date of Initial Certification: 2017-12-19

Certificate Registration No.: TUV104 11 3900

2018-03-06

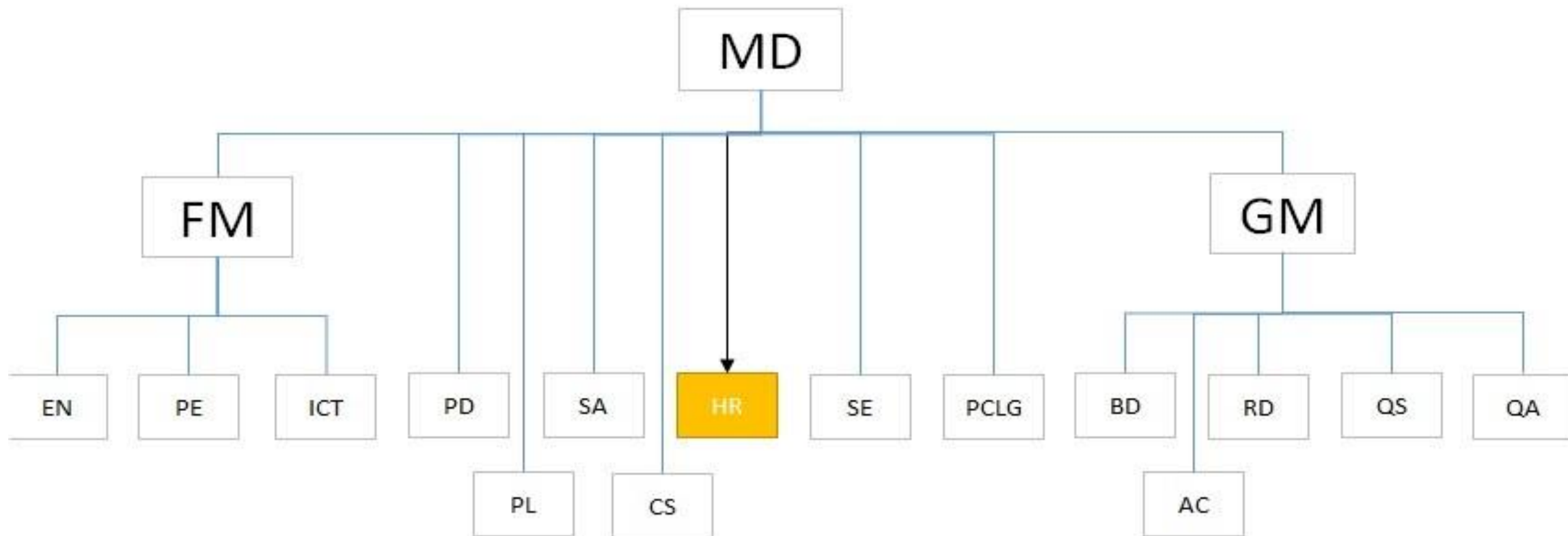


TÜV SÜD Korea Ltd. • 205, Eon-Po, 19 Gageonggyeong-ro, Yongsong-gu • Seoul 47226 • Korea

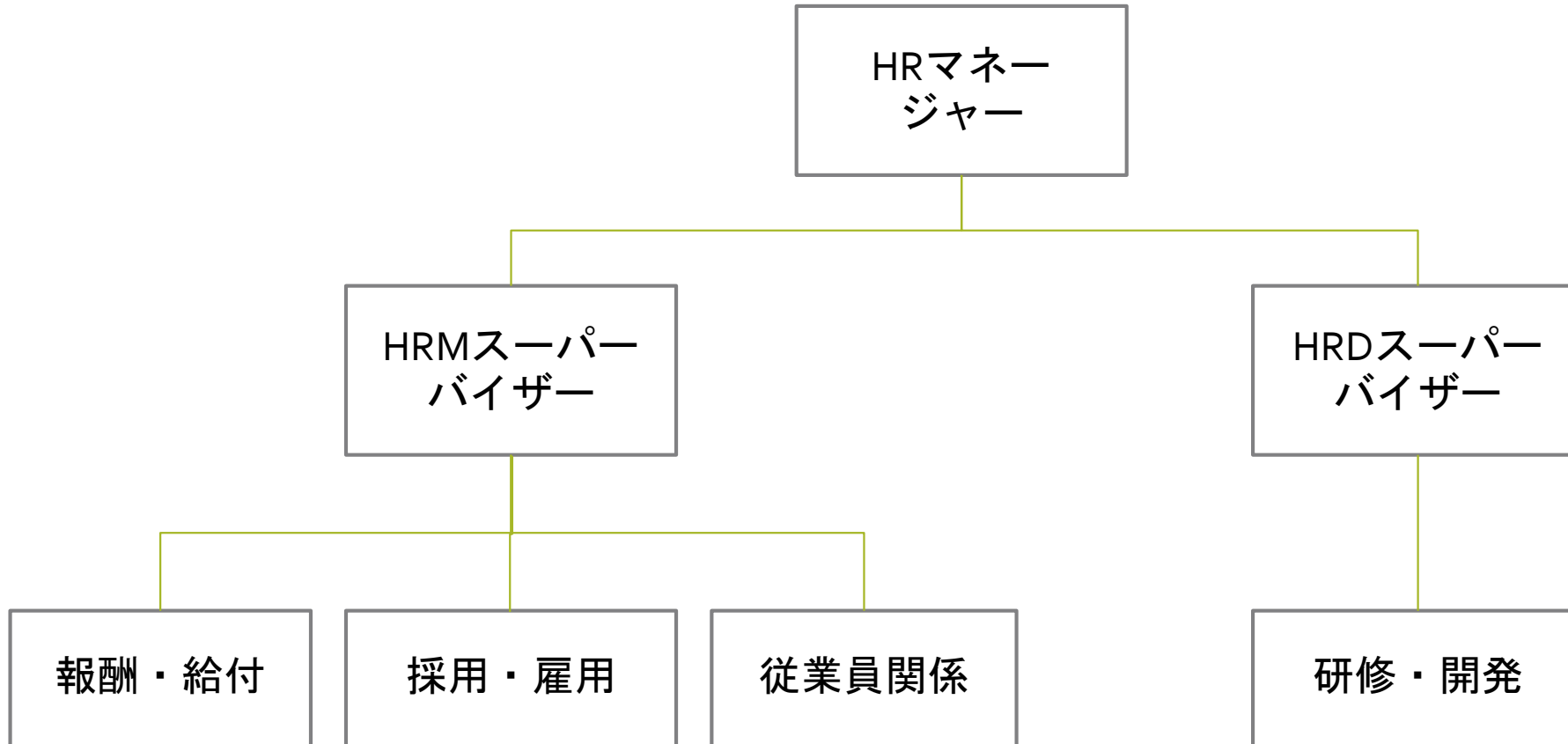
InnoFresh組織図

InnoFresh

InnoFresh Co., Ltd.



人事組織図



職務

1. 組織内のHRM戦略を作成
2. HR計画
3. 採用、選択、配属手順
4. 人材の研修および開発
5. 業績評価
6. 報酬、給付、サービス
7. 懲戒および罰則
8. 安全衛生
9. 労使関係

日本での研修修了後のアクションプラン： 2015年度

2015年、日本での研修参加後、InnoFreshに就職しました。当時のInnoFreshは、高い離職率、従業員の能力不足、60%に満たない従業員エンゲージメントスコア等従業員に関する問題を抱えており、私はこれらの問題を解決する役割を任せられました。

交渉テクニックやカウンセリング、モチベーション等に関するEREMプログラム参加者のアイデアをこれらの問題に適用する機会を得て、共有されたアイデアによりすべての問題の解決を試みました。管理職員と従業員とが協力し、最善の解決策を選択しました。

現在、離職率 = 0.002%、従業員エンゲージメントスコア = 89.50%、全従業員が各自のキャリアパスを有するまでになりました。

FACCP

InnoFresh

InnoFresh Co., Ltd.

Feeling Analysis and Critical Control Point

※HACCP(危害要因分析重要管理点)から連想した造語

Yes , We Care



2020

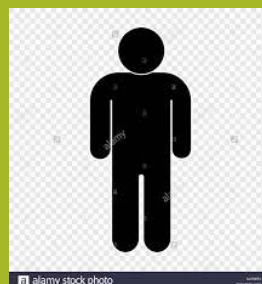
Yes , We Can



2017-2019

Yes , I Can

2016



alamy stock photo

誰を気にかける？	何を気にかける？	何をする？	KPI (重要業績評価指標)
1. 家族 (従業員、部門間、管理職)	安全性 + 快適な職場 ワークライフバランス 従業員の生計 会社の評判	職場環境改善 能力の増強 生産性/効率性向上 省力化機械/装置	事故数； <u>50%</u> 減少 祝日勤務日数； 社内満足度調査； <u>75%</u> 従業員離職率； <u>0.002</u> %
2. ビジネスパートナー (顧客、サプライヤー、請負業者)	長期的関係 製品およびサービスの品質 積極的対応および対応の迅速性	情報共有 社内監視・監査 社内手続の見直し 公平な待遇	会社との一体感 <u>≥10%</u> 苦情の減少 <u>25%</u> サービスレベルの向上 <u>20%</u>
3. 製品およびサービス	安全性 品質 顧客の要求	思慮深い/注意深いマインドセット GMPおよびHACCPの強化 「Right first time」プログラム	苦情数 反復CAR； <u>ゼロ</u> 破壊削減 <u>50%</u>
4. 消費者	食品安全性基準 製品の正確な情報 ヘルシーさや利便性を求める流れ	食品安全性基準の遵守 FDAおよび規制の遵守 当社ブランドの強化	BRCグレード <u>A</u> 法令不遵守 <u>ゼロ</u> 新製品/技術プラットフォーム
5. コミュニティー (村民、寺院、学校、政府)	調和の取れた共生 わかちあい	全ての苦情/コメントに耳を傾ける コミュニティーとの共有プログラム	コミュニティーからの苦情 <u>ゼロ</u> CSRイベント数； <u>6</u>
6. 環境	リソース管理 法律や法令 持続可能性	省エネプログラム 3 Rsプログラム 廃棄物を現金化	エネルギー削減 <u>25%</u> ISO14001認証 <u>ゼロ</u> エミッション車 廃棄物削減 <u>50%</u>

COVID-19への対応

InnoFreshにおける予防措置

1. 危機管理チームを設立

- 状況を監視し、新たな情報を全従業員に提供
- 政策の立案
 - 物理的な距離の確保
 - 組織内のニュー・ベター・ノーマル

2. 別々のエリアにグループを小分け

- 作業エリア
- 作業時間
- 食堂
- 休憩室

3. 工場エリアへの一切の訪問者の立ち入りを禁止

4. 県外に出る従業員や集団に留まることを求められる従業員のためのガイドラインを作成

幸運なことに、当社従業員に感染者は出ていません。

COVID-19への対応

パンデミック時の効率的な HR管理

1. 顧客による注文の延期やキャンセルが発生し、当社事業に影響を与えました。
関連生産ラインの従業員数を減らす方針を実施しました。試用従業員から削減対象者を選択しました。
HR部門は、当社の状況を従業員に理解してもらう必要がありました。
幸いなことに、すべての試用従業員から理解を得ることができました。当社からは法的補償を支払いました。
2. 労働時間:土曜日の勤務時間と残業時間を削減しました。
3. 研修:講習会への出席の代わりにオンライン研修を実施しました。

ありがとうございました



タイにおける COVID-19 の状況

2019–2020 年に生じた新型コロナウイルスの流行は、タイにおいて初めて、中国からの訪問者の感染が確認された 2020 年 1 月 13 日から継続している。3 月 6 日にルンピニー・ボクシング・スタジアムで、最大のクラスターが発生し、1 週間後の 1 日の感染確認者数は、100 人を超えた。

新型コロナウイルスの発生に対する政府の対応：

- スクリーニングおよび感染者との接触の追跡。
- 国際空港での新型コロナウイルス感染者のスクリーニング。
- 渡航歴や感染者との接触歴のある患者のための病院の指定。集団感染が発生した場合、病気の調査が行われる。
- 教育省は、清潔を保つための自己監視、特に手洗いや人込みの回避（または、医療用マスクの着用）に重点を置いている。
- 高リスク国からの訪問者には、自己隔離を勧告している。
- 3 月に、バンコクの公共施設や小売企業の閉鎖が命じられ、その他多くの県でも閉鎖が命じられた。
- 首相は、3 月 26 日に非常事態宣言を発令し、2020 年 4 月 3 日から夜間の外出を禁止した。緊急命令により、酒類の販売の一時停止が命じられ、人々の県をまたぐ移動の自粛が促された。国内で最後に感染が確認されたのは 5 月だが、政府は、非常事態宣言を解除していない。一方で、2020 年 8 月に学校に関する規制は緩和された。

対策

入国者に対する措置

- 1) 1 月 3 日から、スワンナプーム、ドンムアン、プーケット、チェンマイ、クラビー、チェンライ（1 月 24 日以降）の 6 空港における中国からの入国者のスクリーニングが開始された。
- 2) COVID-19 感染者のスクリーニングは、日本およびシンガポールからの入国者にも拡大された。保健省は、感染拡大に備えて COVID-19 に対する措置をレベル 3 に引き上げた。全県において、COVID-19 の検査を実施できる病院を少なくとも一件確保しなければならない。
- 3) 2 月 21 日に、保健省は、新たなスクリーニング基準を発表し、香港、マカオ、韓国および台湾からの入国者に対する検査を追加した。
- 4) 突発性肺炎患者で、中国人旅行客に人気の 8 県（バンコク、チェンマイ、チェンライ、チョンブリー、クラビー、プーケット、プラチュワップキーリーカン、サムットプラカーン県）の居住者は、自動的に COVID-19 の感染が疑われる患者とみなされる。
- 5) 4 月 6 日に、タイ民間航空局は、4 月 18 日まで帰航便の着陸禁止を延長することを発表した。

国内の感染発生を抑制するための措置

- 1) 政府は、COVID-19 の感染拡大を食い止めるために国内全土に緊急事態宣言を発令した。3 月 26 日

から4月30日までの期間、コロナウイルス感染症状況管理センター2019(Coronavirus Disease Situation Management Center 2019) の設立に焦点を当て、県知事により禁止されているエリアへの立ち入りが禁止された。また、集会やフェイクニュースの拡散も禁止された。

2) 政府は、COVID-19 対策従事者による外出を除き、午後 10 時から翌日午前 4 時までの自宅からの外出の禁止を発表した。

3) 2020 年度 1 学期の開始日の延期を閣議決定した。

4) 文化省は、ソンクラーン（タイの旧正月）のあらゆるレベルでの行事を禁止した。

経済対策

1) 首相は、テレビ演説および官報において、COVID-19 の影響を受けた経済の回復のための融資に関する緊急命令を公表した。

2) 社会保険事務局は、120 万を超える保険業者が補償を求めたことを明らかにしたが、当局の安定性に影響は与えていない。

3) 財務省は、「5,000 パーツの救済金」政策を発表した。

4) 一方、タイは、本感染症の流行をうまく制御している。強固な公衆衛生インフラ等が支持要因となっている。

労働に対する影響

1) 本感染症は、国内経済に深刻な影響を与えている。特に、観光業への影響が重大である。

2) バンコクにおける店舗事業の閉鎖命令は、数万人の労働者を失業させ、帰郷を余儀なくした。これにより、感染リスクが高まった。

組織に対する影響

1) 顧客による生産発注のキャンセル

2) 関連生産ラインの従業員の解雇

3) 雇用の中断