

COVID-19により生じた 人事労務管理上の問題と取り組み

NAGME N. HOZAR, LL.M
法律コンサルタント
トルコ金属製品製造業者協会 (MESS)

www.mess.org.tr



1959年10月14日にイスタンブールにおいて設立
トルコ初の雇用者連盟、金属部門唯一の連盟
Mercedes, Renault, Bosch, Buga Otis, Siemens, Fordなど249の会員企業

下記を含む金属工業において活動：

- ✓基金属工業
- ✓金属加工製品
- ✓機械
- ✓電気機械
- ✓電子
- ✓自動車
- ✓鉄鋼

イスタンブールに拠点を置き、アンカラ、イズミル、ブルサの3地域に代理店を保有

会員企業を代表して労働協約を締結

会員企業を代理し、労働関係における会員の経済的・社会的権利および利害関係に関する労働組合との労使関係を管理

認可労働組合との良好かつ効率的な関係を構築するために、会員のHRMを支援

労働問題に関する会員企業と認可労働組合間の協力を確保

労働法、労働安全衛生、労使関係に関するHRMおよびIRの研修プログラムを管理

セミナー（2014年10月1日～14日に東京で開催された労使関係および人的資源管理に関する経営管理プログラム） で得た知識の活用方法、自身の職場におけるアクションプランの進捗状況とアクションプラン実施時に直面した困難

- 国固有の社会構造と文化的側面が、労使関係およびシステムの参加者にとって非常に重要
- 日本のシステム－信用と相互信頼
- 社会的対話の重要性
- 雇用者の見解を変えるのは非常に長い時間を要し困難である
- 昨今の従業員のプロフィールと人材需要の変化
- 従業員は、自身が勤務する企業に対し影響力を持っており、企業にとって重要な人物であると感じたい
- 従業員が、必要とされていると感じられ、アイデアを快く共有できる職場および従業員全員の意見に耳を傾ける環境を作るべきである
- 信頼はコミュニケーション機会を増加させる－豊かでオープンなコミュニケーションは、優秀なチームの構築に不可欠
- 雇用者および人事部は、旧態依然とした管理システムが機能しなくなっていることを認識し始めている
- 事例や数値を用いた具体的な説明は、理解を助ける

新型コロナウイルス感染症により生じた 人事労務管理上の課題と取り組み

- **2020年3月16日以前**
- **2020年3月17日～6月1日**
- **2020年6月2日以降**

3月16日以前-中国で初めて本ウィルスが確認された

すべての出張を制限、社外からの訪問者を制限、新たな衛生規則の適用を開始

2020年3月17日～6月1日

2020年3月17日からテレワークを開始

- 携帯電話の請求金額を補償
- マスク、皮膚・手指消毒剤、グローブを自宅に送付
- 中断しないインターネット接続のための携帯Wi-Fiデバイスを提供
- 既存の民間健康保険の範囲の拡大（Covid-19の治療費を補償）
- オンラインのテレワーク調査を実施
- 研修内容をオンラインプラットフォームに送信
- 家計を助けるための特別割引を提供するオンライン・ショッピング・マーケット・チャンネルを開設
- 連絡を保つための、事務局長を議長とする頻繁な会議

2020年6月2日～

- COVID-19事業所再開ガイドラインを送付。
- 具合が悪い時に取るべき措置に関する情報および研修を提供。
- オフィスのエントランスにサーマルカメラおよび手指消毒機械の設置。
- 共用エリアでのマスクの着用。可能な場合は、各自の部屋内でも着用を推奨。
- 窓やドアを開けて可能な限り外気との換気を強化。必要に応じて、換気システムのフィルターの完全清掃頻度を増加。
- お茶やコーヒーの供給を除き、カフェで集まることを禁止。
- セルフサービス・フードシステムの廃止。ケトルの代わりに大型のコーヒー/ティーマシンを設置。
- ドアノブや電気のスイッチ、印刷機/コピー機など、接触頻度の高い共有部分に触れる際にグローブの着用を推奨。
- 職場内の接触頻度の高い部分に重点を置いた定期完全清掃の頻度を増加。

2020年6月2日～

- 消毒剤、マスク、グローブ、使い捨てティッシュ、使い捨て紙コップ、保温ポットをデスクに設置し、使用後に交換。
- オンラインミーティングの実施。対面ミーティングが必要な場合は、5人以下とする。
- 公共交通機関の使用禁止。職員用シャトルの使用を義務化。
- ランチボックスの提供。
- Covid-19の流行終焉後の出張ガイドを作成。
- オンライン監督システム「Fit-Broccoli」を開始。
- PCRおよび抗体検査を実施。

MESS SAFE

ソーシャルディスタンスを確保するための警告メカニズムによる技術ソリューション



MESS SAFEの機能：



音声、バイブレーション、照明による警告メカニズム

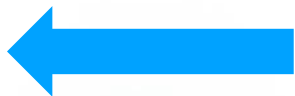


相互交流手段と遡及的接触追跡機会



ソーシャルディスタンスに関する啓発

ディスタンス・トラッキング



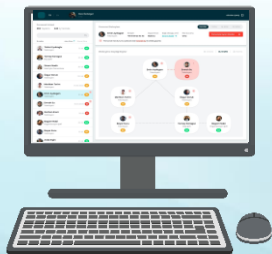
ソーシャル
ディスタ
ンス



危険な距離



接近記録



通知送信



ありがとうございました

