

組織構造 : グループ人事・総務

Mr. Jakree Chomtaisong



グループ人事部長
(代行)

ホテル・レジデンス

不動産

PA・管理

採用／人事センター

人事業務
(人事BP)

HRM/C&B

開発センター

IR／雇用関係

安全衛生・環境

実際のHC 2023年	
人事センター	2
人事BP	2
HRM	1
開発	2
IR／雇用関係	1
総HC	8



Mr. Jakree Chomtaisong (Jack) : タイ



1



3

非組合



非組合

Jennalee Corporation

タイ - カナダ

タイ - アメリカ

タイ - スイス

タイ - アメリカ - 中国

タイ



Power and productivity for a better world™

タイ - スウェーデン



タイ - スウェーデン



URC (Thailand) Co., Ltd.
บริษัท ยูอาร์ซี (ประเทศไทย) จำกัด

タイ - フィリピン

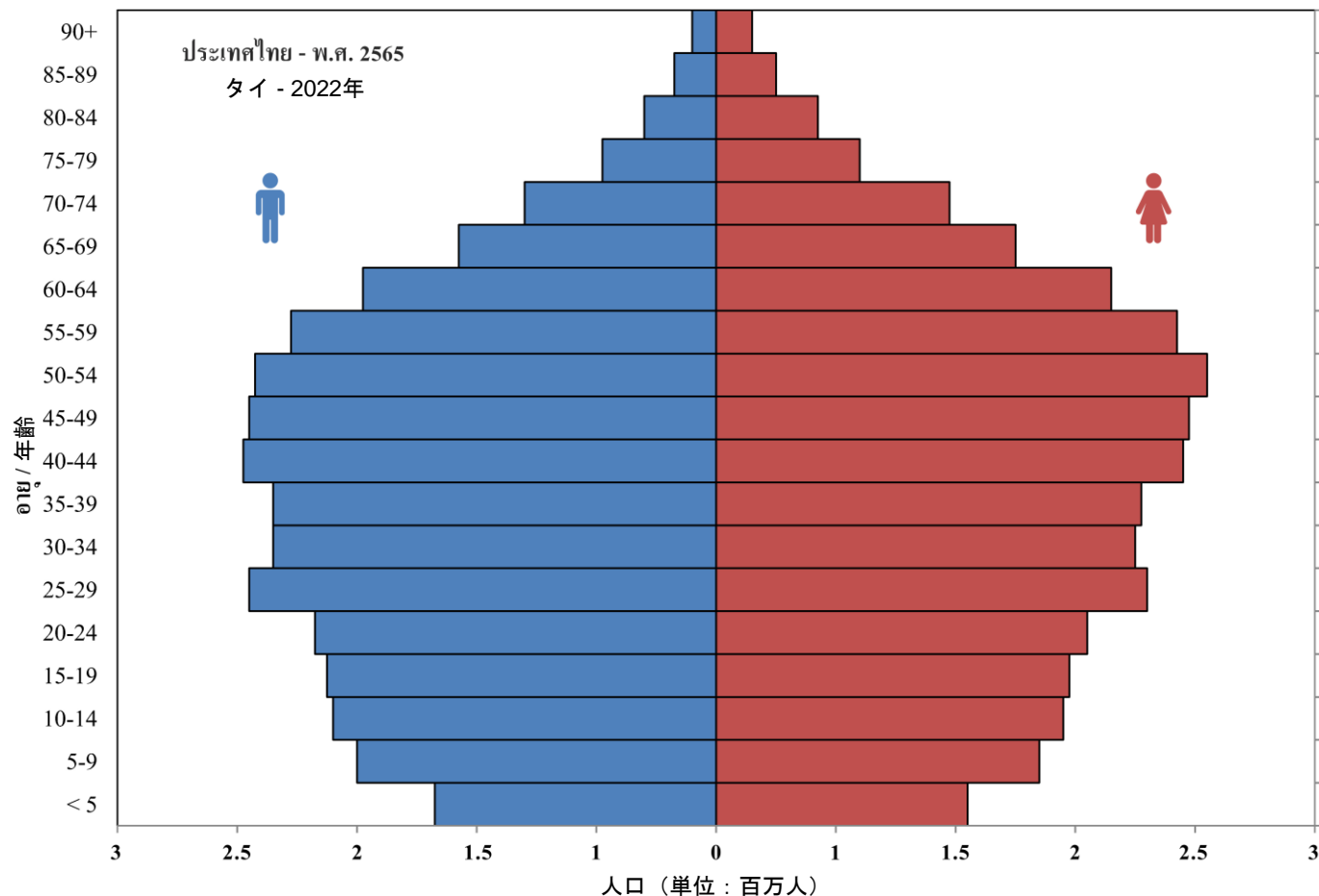


タイ

2

非組合





2023年タイの人口
(2023年11月19日現在)
71,837,932人

GDP
5,120億ドル
(名目、2023年予想)

GDP成長率
1.5%増 (2021年)
2.8%増 (2022年)
3.7%増 (2023年)

タイの最低賃金
現在313バーツ
2022年10月1日より
平均給与総額月額15,352バーツ／437米ドル

労働人口
タイの労働人口は4,030万人
(2023年第2四半期)
失業率1.1%

2023年のタイ経済は
2.5~3.0%の範囲で拡大すると予測される。

業務範囲：現在の主な業務

IRの成功の 鍵

新しい文化／新常識／新ワーク・スタイルに対応した人事プログラムを始動、牽引する。

HRMの成功 の鍵

問題のある状況を特定したり、根本的な原因を突き止めたりするために、新しい手法や実施方法（BIGデータ、調査など）を実施する。
問題解決と経営陣の意思決定支援をする。

HRDの成功 の鍵

リーダーの採用、研修、個人開発計画（Covid-19パンデミック後、短期間）の管理を支援する。

HRDの成功 の鍵

変革やカルチャー・マネジメントを推進するための計画や手法を設定する。

ポリシーの策定と統合を支援する。
（不動産、ホテル・レジデンス、全グループ事業）

観光産業は
タイの主要経済セクター
の一つ

中国の早期回復により
タイの2023年GDP成長率は3.7%に増加の見通し



2023年のタイ経済を支える要因

観光

中国人観光客数
465万人
国際観光客到着数
2,550万人

輸出

対中輸出は3.4%の伸び
(前回予想のゼロ成長から
上方修正)
タイ全体の輸出は0.5%の
減少にとどまる可能性
(前回予想は15%の縮小)

GDP

5,120億ドル
(名目、2023年予想)

GDP成長率

1.5%増 (2021年)
2.8%増 (2022年)
3.7%増 (2023年)

部門別GDP

農業：8.4%
産業：39.2%

サービス：52.4%

タイの経済が加速
2023年、主要経済
国の需要が回復し、
観光客が戻ってきた
ため

タイの観光業は回復傾向に
あり、2023年の観光客数は
推定2,500万人

167米ドル - 観光客が1日
に使う平均金額

9日間 - タイ観光客の平均
滞在日数

ホテル業界における労働の課題

2023年4月20日午前9時30分 労働の課題

ホテル業界は現在、人手不足に直面しており、労働統計によると、接客とサービスのポストは空いたままである。しかし、Joblist.comが実施した調査では、**69%**の回答者が接客業への再就職についての考えは何も変わっていないと答えている。

結局のところ、ホテル業界の労働問題には、以下の4点を含むさまざまな原因があると考えられる。

1. 従業員の仕事量の増加

接客の仕事は労働集約型であり、客室清掃やメンテナンス・サービスはデスクワークとは対照的に肉体労作を必要とする。労働時間の長さも相まって、従業員は職場でストレスを感じている。

2. ワークライフ・バランスの悪さ

求職者の多くは、心の健康を優先できる柔軟な勤務形態を一番に考えている。不規則な勤務時間は、特に子供などの世話をしなければならない従業員にとって、燃え尽き症候群を引き起こす可能性がある。

3. ホテル従業員の賃金の低さ

ほとんどのホテル・オーナーは、従業員が要求する賃金を支払うことに消極的である。これがホテル業界の仕事の魅力のないものになっている。

4. 他業種との競争

企業間の人材獲得競争の激化も、人手不足の原因の一つである。