



技術協力活用型・新興国市場開拓事業  
(研修・専門家派遣事業)

国庫補助金  
を活用!



The Program for Quality Management[PQM]

# 品質経営研修コース

～顧客満足度向上のために～

コースディレクター：

**狩野紀昭氏 東京理科大学名誉教授**

アジア・クオリティ・ネットワーク (ANQ) 名誉会長、デミング賞本賞選考委員会委員長、日本品質管理学会 名誉会長、国際品質アカデミー (IAQ) 名誉会員、アメリカ品質学会 (ASQ) 名誉会員

中国品質協会 (CAQ) 外籍顧問、積水化学監査役(2003年～2009年)

**安藤 之裕氏 TQMコンサルタント**

デミング賞委員会 主査委員、国際品質アカデミー(IAQ) アカデミシャン、(一社)日本品質管理学会 理事

- 日時 : 2019年9月4日～9月17日 (2週間)
- 研修場所 : AOTS東京研修センター
- 対象者 : 製品サービスの品質向上に責任を持つ上級管理者、  
原則品質管理・品質経営での経験1年以上  
※海外拠点の現地人材が対象です
- 研修費 : 参加費の一部に国の補助金が適用されます。  
お見積もりいたしますので、お問い合わせください。

お問合せ・お申し込み先

AOTS

検索

QRコードからも参照できます

一般財団法人海外産業人材育成協会 (AOTS)

〒104-0061 東京都中央区銀座5-12-5 白鶴ビル4階

研修・派遣業務部 研修業務グループ **お申込締切：2019年7月1日 (月)**

TEL : 03-3549-3051 Email : g-ukeire-ak@aots.jp



# ■ コースの特徴 ■

製品の品質やサービスを向上させて顧客満足度を高めることを目指すTQM(総合的品質管理)に関して、その概念と手法、推進方法をマスターすることによって、参加者が自社時組織内でTQMを実践、推進できる能力の向上を図れるように設計された研修コースです。講義だけでなく、実際に日本企業の具体的事例を見学することでTQM導入から推進までの流れやTQMの主要の要素をどのように現場で実践するかを学ぶことができます。

## 本コースの位置づけ(ターゲット)

AOTSは、参加者の職位層により、下記のような体系で品質経営に関するコースを設定しています。  
 本コース(PQM)は、製品・サービスの品質向上に責任を持つ上級管理者を主なターゲットとして設計されたコースです。

コース	対象者	狙い	期間
EPQM	経営者・経営幹部	<戦略レベル> 品質に軸足を置いた経営能力の向上	2019年 7月10日-7月23日 (9日間)
PQM	上級管理者・従来の幹部候補である中級管理者	<マネジメントレベル> トップの方針を受けて品質経営を推進する能力の向上	2019年 9月4日-9月17日 (2週間)
PQPS	管理監督者・技術者	<オペレーションレベル> 品質改善の考え方と技法の習得	2019年 9月16日-9月27日 (2週間)

## コース日程

※講義や演習はすべて英語で行なわれます。

日付	午 前	午 後
9月4日 (水)	オリエンテーション・開講式 講義：TQM概論 (1) Overview of TQM	講義：TQMの中核 (1) 品質保証の考え方
5日 (木)	講義：TQM概論 (2) -改善論-	講義：TQM概論 (3) -管理論-
6日 (金)	講義：TQM Vehicles (1) -QCサークル活動-	見学：QCサークル活動事例
7日 (土)	休 日	
8日 (日)	休 日	
9日 (月)	講義：TQM Vehicles (2) -日常管理-	講義：TQM Vehicles (3) -方針管理-
10日 (火)	講義：TQM概論 (4) -品質理論-	講義：TQMの中核 (2) 品質保証の進め方
11日 (水)	(見学先へ移動) (企業等見学 遠隔地)	見学：品質保証事例
12日 (木)		見学：TQM推進事例 (見学終了後東京研修センターに移動)
13日 (金)	見学：TQM推進事例	講義：TQMの進め方
14日 (土)	休 日	
15日 (日)	休 日	
16日 (月)	見学：TQM推進事例	
17日 (火)	最終発表会	最終発表会 総合質疑応答

AOTS東京研修センター  
 宿泊施設(食事付き)を  
 併設した研修施設です  
 (足立区千住東1-30-1)

